

Life Projects

*Coaching with
Style*





Програма за тренинг „Изкуството на успешните бизнес комуникации“



„За да общуваме
ефективно, трябва да
осъзнаем, че всички сме
различни по начина,
по който възприемаме
света и използваме това
разбиране като
ръководство за нашата
комуникация с другите.“

Тони Робинс

„Изкуството на успешните бизнес комуникации“

Въведение



Умението да комуникираме е едно от най-важните неща, което човек може да усвои. Тези комуникационни умения са пряко свързани с успеха ни в професионален и личен план, с нашите бизнес резултати и взаимоотношенията ни с другите.

Увереното поведение и добрата комуникация са модели, които се учат и изграждат. Те са средство за постигане на начертаните цели и подобряване на взаимоотношенията в професионалния и личния живот по най-ефективен начин.

„Изкуството на успешните бизнес комуникации“

Въведение

Експертните ни познания са важни, но не са достатъчни за изграждане на впечатление за надеждност и професионализъм.

- *неувереното представяне с неподходящия тон*
- *тихото говорене*
- *неадекватното поведение по време на бизнес срещи*

подкопават професионалното ни въздействие.



„Изкуството на успешните бизнес комуникации“

Цели на тренинга

Тренингът ще ви помогне да:

- разберете собствения си стил на комуникация, както и стилът на другите
- изградите съзнание за това как да използвате тези разлики и как да бъдете ефективни комуникатори.
- изградите комуникационни умения и увереност при установяване на студени контакти и при предлагане на специализирани продукти и услуги на потенциални клиенти от различен характер.

Програмата е изключително практически насочена и се състои почти изцяло от упражнения, симулации и ролеви игри, с помощта на които ще усвоите всичко необходимо, за да излъчвате увереност и професионализъм и да направите блестяща презентация или реч.



Съдържание на програмата



„Изкуството на успешните бизнес комуникации“

КАК ДА УВЕЛИЧИМ САМОЧУВСТВИЕТО СИ

- Самочувствие и съмнения
- Примката на способността за самочувствие
- Как да оценим собствените си постижения
- Липса на вяра в себе си – „Не съм достатъчно добър“

ЗАКОНИ НА ВЪЗДЕЙСТВИЕТО ВЪРХУ ХОРАТА

- Как въздействаме на хората около нас
- Как хората си създават впечатление за нас
- Техники за самотивация и създаване на положителни представи и нагласи

Съдържание на програмата



„Изкуството на успешните бизнес комуникации“

НЕВЕРБАЛНО ВЪЗДЕЙСТВИЕ

- Езикът на жестовете
- Как да разчитаме реакциите на събеседника
- Как да управляваме собствения език на тялото, за да въздействаме положително

КОМУНИКАЦИЯ В ТРУДНИ СИТУАЦИИ

- Разговори по телефон
- Как да разговаряме на неудобни теми
- Как да реагираме на агресивни събеседници и клиенти
- Как да разговаряме в конфликтна ситуация
- Как да предаваме негативни послания
- Справяне с гафове

КОНТАКТИ

 гр. София, 1000,
ул. Г.С. Раковски 96А

 088 503 5663

 silvia@lifeprojects.bg



театър
"Св. Вазов"

Министерство
на финансите на...

Зала "България"

Театър Българска армия

Руска Църква "Свети
Николай Миркилийски"

Паметник на
Опълченеца

Паметник на
Цар Самуил

Българска
- С

улица "Георги
С. Раковски" 96

Градина
"Кристал"

ул. Аксаков

бул. "Цар Освободител"

ул. "Париж"

ул. "Московска"

ул. "Оборище"